

## **Trattamento dei dati personali e consenso sull'utilizzo dei dati**

La privacy è una questione di fiducia e la fiducia è importante per noi. Rispettiamo la Vostra privacy e la sfera personale. La protezione e la raccolta ai termini di legge, il trattamento e l'utilizzo dei Vostri dati personali per noi è quindi una delle principali preoccupazioni. Per farvi sentire sicuri quando visitate il nostro sito web e utilizzate i nostri servizi, rispettiamo in maniera molto severa le disposizioni di legge per la protezione dei dati nella raccolta, il trattamento e l'utilizzo dei dati personali. Vogliamo comunque informarvi circa la raccolta e l'utilizzo dei dati.

### **DISPOSIZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI DI Heimgartner Fahnen AG**

#### **1. La sicurezza degli utenti ha la precedenza**

Heimgartner Fahnen AG rispetta la sfera privata degli utenti del sito web e dell'online shop. Le presenti disposizioni sulla protezione dei dati fungono da base per il trattamento dei dati personali e indicano quali dati degli utenti sono raccolti da Heimgartner Fahnen AG e come Heimgartner Fahnen AG li utilizza. Heimgartner Fahnen AG rispetta i diritti vigenti sulla protezione dei dati e tratta i dati personali unicamente per gli scopi per i quali i dati sono stati trasmessi.

Di tanto in tanto, le presenti disposizioni possono essere adattate, completate o modificate. A ogni accesso o visita al sito web vale la versione consultabile più recente.

#### **2. Dati registrati**

Quando si visita il sito web di Heimgartner Fahnen AG, vengono raccolti dati statistici su quali parti dell'offerta online vengono visitate dal cliente. Si tratta per esempio di informazioni sul browser, sul sistema operativo, sul blog e su altri dati di connessione, a prescindere dal fatto che la loro raccolta sia necessaria ai nostri scopi o di terzi. Può talvolta essere necessario l'uso di cosiddetti cookie. I dati raccolti non sono di carattere personale o in ogni caso sono sufficientemente anonimizzati affinché non sia possibile risalire alla persona cui si riferiscono.

Heimgartner Fahnen AG non raccoglie automaticamente dati personali degli utenti, come nome, indirizzo postale e e-mail. Un'eccezione sono le informazioni che l'utente fornisce volontariamente a Heimgartner Fahnen AG, sia compilando formulari online sia contattando Heimgartner Fahnen AG in altro modo sul sito web.

#### **3. Uso di cookie**

Allo scopo di migliorare costantemente il servizio online per gli utenti, Heimgartner Fahnen AG può fare uso di cookie. I cookie sono piccole informazioni che il browser (p.es. Internet Explorer o Mozilla Firefox) salva sul disco fisso del computer dell'utente per agevolare l'utilizzo del sito (p.es. la scelta della lingua, carrello della spesa ecc.). Questi cookie sono completamente anonimizzati e non contengono dati personali. In nessun momento sono installati o utilizzati spyware per accedere a informazioni o a dati salvati sul computer.

La maggior parte dei browser accetta automaticamente questi cookie, ma è possibile configurare le impostazioni affinché non li accetti o non li salvi. Per i dettagli, conviene consultare le istruzioni o la funzione di aiuto del browser.

#### **4. Trattamento dei dati**

I dati anonimizzati registrati mediante i cookie quando si accede al sito web di Heimgartner Fahnen AG possono essere impiegati a scopo di analisi, di ottimizzazione del sito e per misurare le prestazioni. Per queste operazioni, Heimgartner Fahnen AG può fare capo a servizi esterni con regolamenti di protezione dei dati parzialmente diversi e che Heimgartner Fahnen AG non può influenzare:

Google Analytics (<http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>)

Google Adwords (<http://www.google.ch/intl/de/policies/privacy/#channel=ha&subid=ch-de-ha-aw-bkmp0~52979717238>)

I dati che gli utenti trasmettono per conto proprio possono essere utilizzati da Heimgartner Fahnen AG per migliorare il sito e per l'assistenza individuale agli utenti, come l'invio d'informazioni e di offerte o la comunicazione riguardante i prodotti o i servizi. Se in futuro dovesse essere introdotta una newsletter da Heimgartner Fahnen AG, l'utente la riceverà soltanto qualora lo desiderasse (procedura opt-in).

#### **5. Contenuti dei media sociali**

Heimgartner Fahnen AG può usare plugin di media sociali come Facebook, Google+ o Twitter. Queste piattaforme hanno regolamenti di protezione dei dati che Heimgartner Fahnen AG non può influenzare.

Facebook (<http://www.facebook.com/policy.php>)

Twitter (<https://twitter.com/privacy?lang=de>)

Google+ (<http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>)

Se l'utente desidera che nessuno di questi plugin sia caricato, si raccomanda di fare logout dal rispettivo media sociale. In diversi browser, è inoltre possibile scegliere impostazioni che impediscono il caricamento di questi plugin oppure attivare add-on specifici (p.es. programmi che bloccano Facebook).

#### **6. Trasmissione dei dati**

Heimgartner Fahnen AG e le eventuali organizzazioni partner e filiali del Gruppo possono utilizzare dati personali conformemente alle presenti disposizioni sulla protezione dei dati. I dati personali non sono resi pubblici a enti terzi oltre a questi.

Fa eccezione il caso in cui l'utente abbia dato il suo consenso alla trasmissione dei dati ad aziende non legate a Heimgartner Fahnen AG oppure Heimgartner Fahnen AG sia tenuta a trasmettere i dati dalla legge, dalle autorità o da un tribunale. Analogamente, fa eccezione il caso in cui siano coinvolti prestatori di servizi che assistono Heimgartner Fahnen AG nel trattamento dei dati, nella gestione del sito o in altro modo allo scopo di fornire all'utente i prodotti e le prestazioni richiesti. Questi terzi sono tenuti a rispettare lo stesso grado di sicurezza e di protezione dei dati di Heimgartner Fahnen AG.

## **7. Sicurezza dei dati**

Purtroppo, la trasmissione di dati via internet non è mai completamente sicura. Heimgartner Fahnen AG collabora con fornitori di prestazioni e di servizi internet che abbiano disposizioni di sicurezza tecniche e organizzative adeguate onde proteggere al meglio i dati personali degli utenti. Heimgartner Fahnen AG non può tuttavia offrire la garanzia che i dati degli utenti siano protetti, per cui essi trasmettono i loro dati a proprio rischio. .

## **8. Diritto d'informazione e diritto di revoca**

Ogni utente ha naturalmente la possibilità di notificare a Heimgartner Fahnen AG in qualsiasi momento – per esempio per e-mail – la decisione di non volere più che i propri dati personali siano utilizzati per la presa di contatto. Allo stesso modo, è possibile revocare in qualsiasi momento la partecipazione a servizi specifici del sito web di Heimgartner Fahnen AG, come il servizio newsletter.

Si possono altresì richiedere informazioni sul trattamento dei dati o una copia dei dati personali raccolti attraverso il sito di Heimgartner Fahnen AG. Domande in tal senso vanno rivolte per iscritto a Heimgartner Fahnen AG, Zürcherstrasse 37, 9500 Wil o a [info@heimgartner.com](mailto:info@heimgartner.com)

## **9. Disposizioni finali**

Qualora singole disposizioni o parti delle presenti disposizioni sulla protezione dei dati risultassero nulle o invalide, la validità delle altre disposizioni non ne sarebbe pregiudicata.

Il foro competente e il diritto applicabile si basano sulle condizioni generali.

(Versione 12 settembre 2016)